Политика обработки персональных данных

В настоящей Политике обработки и защите персональных данных (далее - «Политика») указаны цели сбора персональных данных и процесс их обработки. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с данным документом.
Заполняя формы на страницах сайтов https://opalubkavspb.ru и https://lesa-opalubka.ru , а также в ходе посещения офиса компании при оформлении заказа, заключении договоров об оказании услуг, а равно при использовании любых иных форм, чат-ботов, бланков содержащие поля для заполнения персональными данными, приобретая услуги компании как онлайн с использованием сайта, так и при посещении офиса компании (офиса продаж), подписывая согласие на обработку персональных данных, Вы соглашаетесь на условия, описанные в настоящей Политике.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях однозначной трактовки настоящей Политики нижеприведенные термины используются в следующем значении:
Сайты – веб-сайты, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», администрируемый Владельцем и находящиеся по URL адресу: https://opalubkavspb.ru и https://lesa-opalubka.ru
Владелец – Общество с ограниченной ответственностью "ГК Уровень" ИНН 7813651837. Для целей настоящей политики под Владельцем понимается как владелец сайта так и владелец иных форм, чат-ботов, бланков и пр.
Персональные данные (далее - «ПД», или «персональные данные») – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПД).
Субъект ПД – физическое лицо (клиент, посетитель Сайта, Чат-бота), обладающее персональными данными прямо или косвенно его определяющими, имеющее намерение заказать, приобрести услугу / товар, а равно являющееся представителем общества или индивидуального предпринимателя, оставляющего заявку и свои персональные данные с целью заказа товара / услуги в интересах такого общества / индивидуального предпринимателя.
Обработка ПД – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
Автоматизированная обработка ПД – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
Неавтоматизированная обработка ПД – обработка персональных данных при непосредственном участии человека, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы.
Трансграничная передача ПД – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
Клиент – любое лицо или лица, имеющие цель заказа и приобретения услуги / продуктов компании, а равно приобретшее данных услуги / продукты. Клиент может являться, как физическим лицом, независимо от страны проживания Клиента, так и юридическим лицом, независимо от страны юридической регистрации, так и физическим лицом, действующим в интересах юридического лица.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными актами РФ. Политика определяет порядок и условия обработки ПД и устанавливает порядок работы с ПД, правила защиты ПД, определяет права, обязанности и ответственность Владельца.
1.2. Цели политики обработки персональных данных:
1.2.1. Определение порядка обработки ПД;
1.2.2. Обеспечение соответствия порядка обработки ПД законодательству РФ в области ПД;
1.2.3. Обеспечение защиты ПД.
1.3. Задачами настоящей Политики являются:
1.3.1. Определение принципов обработки ПД;
1.3.2. Определение условий обработки ПД и способов защиты ПД;
1.3.3. Определение прав субъектов ПД, прав и обязанностей Владельца при обработке ПД.
1.4. Настоящая Политика разработана с учетом требований следующих нормативных актов:
1.4.1. Конституция РФ.
1.4.2. Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
1.4.3. Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
1.4.4. Иные применимые акты.
1.5. Действие настоящей Политики распространяется на процессы обработки ПД с использованием средств автоматизации, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, и без использования таких средств.
1.6. Владелец обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
1.7. Владелец проводит пересмотр настоящей Политики и ее актуализацию по мере необходимости, в частности:
1.7.1. При изменении порядка обработки ПД;
1.7.2. По результатам проверок органа по защите прав субъектов ПД, выявившим несоответствия требованиям законодательства РФ по обеспечению безопасности ПД;
1.7.3. При изменении требований законодательства РФ в области ПД к порядку обработки и обеспечению безопасности ПД;
1.7.4. В случае выявления существенных нарушений по результатам внутренних проверок системы защиты ПД.
1.8. Настоящая Политика может быть изменена Владельцем без какого-либо предварительного уведомления Любые изменения в Политике конфиденциальности, осуществленные Владельцем в одностороннем порядке, вступают в силу в день, следующий за днем опубликования таких изменений. Клиент обязуется самостоятельно проверять Политику на предмет изменений. Неосуществление Клиентом действий по ознакомлению с Политикой и/или измененной редакцией Политики не может служить основанием для неисполнения Клиентом своих обязательств и несоблюдения ограничений, установленных Политикой. Если Клиент продолжает каким–либо образом взаимодействовать с сайтом, чат-ботом и или Владельцем, то Клиент соглашается с действующей в это время редакцией Политики, в том числе предоставляют согласие на обработку данных в соответствии с разделом 4 Политики.

2. ПЕРЕЧЕНЬ, ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ И ПОСЛЕДУЮЩЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

2.1. Персональные данные могут быть предоставлены исключительно добровольным решением Клиента Владельцу.
2.2. Владелец может собирать следующие виды данных о Клиентах:
2.2.1. Фамилия, Имя, Отчество;
2.2.2. Дата и место рождения, возраст;
2.2.3. Сведения о документе, удостоверяющем личность;
2.2.4. Контактная информация: адрес электронной почты, телефонные номера, ссылки на социальные сети;
2.2.5. IP-адрес;
2.2.6. Банковские реквизиты: наименование банка, номера расчетного и корреспондентского счетов, номер карты, БИК, ИНН;
2.2.7. Адрес регистрации и адрес места жительства, включая индекс;
2.2.8. Гражданство;
2.3. Цели обработки персональных данных:
2.3.1. Предоставление продуктов и услуг;
2.3.2. Обработка запросов и совершенствование предоставляемых услуг;
2.3.3. Информирование Пользователя посредством отправки электронных писем, телефонных звонков, смс-сообщений (смс рассылки), добавления в общие каналы и чаты (в мессенджерах), рассылки в системах мгновенных сообщений (мессенджерах);
2.3.4. Консультация и любая иная коммуникация в любом виде по вопросам, относящимся к деятельности Владельца;
2.3.5. Ведение бухгалтерского учета;
2.3.6. Предоставление доступа субъекту персональных данных к сервисам, информации, материалам, содержащимся на Сайте или в чат-боте;
2.3.7. Осуществление гражданско-правовых отношений, включая, но не ограничиваясь, заключение, исполнение договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект ПД;
2.3.8. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте, для оформления заказа и (или) заключения Договора купли-продажи товара дистанционным способом;
2.3.9. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
2.3.10. Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;
2.3.11. Уведомления Пользователя о состоянии Заказа;
2.3.12. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа, определения права на получение кредитной линии Пользователем.

3. ОБРАБОТКА ТЕХНИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ, НЕ ОТНОСЯЩЕЙСЯ К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ (ФАЙЛЫ COOKIE)

3.1. Для улучшения Сайта и обеспечения наилучшего представления контента на компьютере или мобильном устройстве, мы обрабатываем такие данные, как IP-адрес, данные из Cookies и иную подобную информацию, которая не содержит персональных данных.
3.2. При работе с Сайтом на ваш компьютер посылаются файлы Cookies – небольшие текстовые файлы. Это позволяет нам распознать ваш компьютер при следующей связи, исключая создающие неудобства запросы на регистрацию.

3.3. Такие данные передаются устройством, с которого Клиент открывает Сайт, автоматически и используются Владельцем исключительно в статистических целях, для анализа способов улучшения качества обслуживания. По истечении некоторого времени данная информация удаляется.
3.4. Если Вы не хотите получать файлы Cookies на свой компьютер, обратитесь к файлу помощи Вашего браузера, чтобы узнать, как блокировать получение всех файлов Cookies, или получать в таких случаях предупреждение о посылке файла Cookies до его сохранения. Если Вы хотите узнать больше о файлах Cookies, посетите сайт cookiecentral.com.

4. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Согласие на обработку персональных данных осуществляется посредством проставления «галочки» в соответствующей веб-форме, а равно при предоставлении согласия на отдельном бланке при посещении офиса Владельца, а равно при продолжении коммуникации в чат-боте и/или добровольном оставлении своих персональных данных в формах чат-бота и иных формах. Настоящим Вы как субъект персональных данных даете согласие Владельцу на обработку своих персональных данных, перечень которых указан в п. 2.2. Политики, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, с использованием и без использования средств автоматизации, в целях, указанных в п. 2.1 Политики. Владелец гарантирует соблюдение следующих прав: право на получение сведений о том, какие из персональных данных хранятся у Владельца; право на удаление, уточнение или исправление хранящихся у Владельца персональных данных; иные права, установленные действующим законодательством РФ. Соглашаясь с настоящей Политикой обработки персональных данных, Клиент соглашается и предоставляет Обществу с ограниченной ответственностью "ГК Уровень" ИНН 7813651837 право на распространение и передачу персональных данных неограниченному кругу лиц для достижения целей, указанных в настоящем документе, в том числе: компании-владельцу сервиса Telegram, сервис WhatsApp* (*Принадлежит компании Meta, которая признана в России экстремистской и запрещена); сервис «MAX» ООО "СМС.РУ", ООО «Битрикс-1С», ООО «Битрикс», ООО «Яндекс», АО «Яндекс», ООО "Авито", ООО «В КОНТАКТЕ».
4.2. Предоставленное Клиентом в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку персональных данных действует 10 (десять) лет или до момента отзыва Клиентом указанного согласия на условиях п. 4.3. Политики.
4.3. Предоставленное в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку персональных данных может быть в любой момент отозвано Субъектом ПД. В указанном случае Владелец обязан прекратить обработку персональных данных и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в установленный законодательством РФ срок, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект ПД, иным соглашением между Владельцем и Субъектом ПД либо если Владелец не вправе осуществлять обработку персональных данных без Вашего согласия на основаниях, предусмотренных законодательством РФ.
4.4. Клиент может направить Владельцу отзыв предоставленного ранее согласия на обработку персональных, а также требование о внесении изменений в персональные данные направив соответствующее заявление посредством электронной почты **opalubkavspb@ya.ru.**
4.5. В ряде случаев, предусмотренных ФЗ «О персональных данных», Владелец может продолжить обработку Ваших персональных данных после отзыва Вашего согласия.

5. ЗАЩИТА ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ВАМИ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Владелец гарантирует, что полученные данные хранятся в защищенной среде.
5.2. Обеспечение безопасности персональных данных Владельцем достигается, в частности:
5.2.1. Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
5.2.2. Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
5.2.3. Контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.
5.3. Первоначальным местом сбора и хранения персональных данных является территория РФ. Впоследствии данные могут быть переданы на территорию иностранного государства в случаях и в порядке, предусмотренными законодательством РФ (трансграничная передача).

6. ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ И ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Для получения информации о том, какие персональные данные обрабатываются Владельцем, Вы можете обратиться к нему при условии выполнения требований, предусмотренных ч. 3 ст. 14 Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»: направив соответствующее заявление в форме электронного документа на адрес электронной почты **opalubkavspb@ya.ru.**
6.2. При этом запрос должен содержать сведения, подтверждающие Ваше участие в отношениях с Владельцем, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором.
6.3. Передача персональных данных третьим лицам и распространение персональных данных:
6.3.1. Оператор вправе осуществить передачу (способом доступа и предоставления) персональных данных следующим третьим лицам:
а) в отношении которых произведена уступка (перевод) прав или обязанностей, либо новация по соответствующему соглашению (например, при правопреемстве, при продаже или ином отчуждении бизнеса в целом или части бизнеса);
б) любому регулирующему органу, правоохранительным органам, центральным или местным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, которым Оператор обязан по запросу предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством;
в) лицам, осуществляющим обеспечение правовой защиты Оператора или третьих лиц при нарушении их прав либо угрозе нарушения их прав, включая нарушение законов или регулирующих документов;
г) в случае если Субъект персональных данных сам выразил согласие на передачу персональных данных третьему лицу, либо передача персональных данных требуется для исполнения соглашения или договора, заключенного с Субъектом персональных данных. Сюда относятся в том числе случаи, когда Пользователь разрешил своему оборудованию прием, передачу и хранение файлов технологии куки (cookie), если такой файл содержит персональные данные.
6.3.2. Оператор вправе осуществить передачу (способом распространения неограниченному кругу лиц) персональных данных в следующих случаях:
а) Пользователь сам разрешил свободное распространение категорий персональных данных неограниченному кругу лиц.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

7.1. При наличии комментариев и вопросов, связанных с обработкой персональных данных, следует обратиться к Владельцу по адресу электронной почты **opalubkavspb@ya.ru.**
7.2. Согласие на получение рекламной рассылки
Проставляя галочку в чек-боксе «Я даю согласие на получение смс-рассылок» или чек-боксе схожего (аналогичного) содержания вы даете свое согласие на получение информационной и рекламной рассылки от ООО «ГК Уровень», касающейся информации о приобретаемой услуге / товаре и всех дополнительных сведений, имеющих отношение к оказанию услуги / товару, а также всех сведений о других услугах / товарах Владельца.
Информационная и рекламная рассылка будет направляться с электронной
почты Владельца на вашу электронную почту, информацию о которой вы предоставляли Владельцу, а также в виде смс, звонка, сообщения в мессенджере на номер телефона, указанный вами при заполнении данных в форме на сайте, чат-боте или на сторонних сервисах и ресурсах, при помощи которых Владелец собирает данные и/или оказывает услуги.

Вы вправе в любой момент отписаться от рассылки, указав на это в ответном письме Владельцу либо направив отказ от рассылки на электронную почту Владельца: **opalubkavspb@ya.ru.**

Общество с ограниченной ответственностью "ГК Уровень"

ИНН	7813651837
КПП	781301001
Расчетный счет	40702810701500087591
Наименование банка	ООО "Банк Точка"
Корреспондирующий счет	30101810745374525104
БИК	044525104
ОГРН	1217800043010
ОКВЭД	77.32, 33.12
ОКАТО	40288000000
ОКПО	47646695
ОКОПФ	12300
Адрес:	197110, Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Чкаловское, пр-т Константиновский, д. 11, лит. А, пом. 1-Н №114, офис 320
Телефон	+7 (812) 642-75-94
Электронная почта	opalubkavspb@ya.ru
Сайт	https://opalubkavspb.ru https://lesa-opalubka.ru
Генеральный директор	Коваленко Дмитрий Игоревич